



Vnitřní řád – hospitalizace

Vážená paní, vážený pane,

vítáme Vás v naší nemocnici. Děkujeme Vám za důvěru, kterou jste projevili tím, že jste se svěřili do péče naší nemocnice. Personál našeho zařízení je připraven Vám poskytnout zdravotní péči na velmi profesionální úrovni. K našim klientům přistupujeme s porozuměním a klademe důraz na profesionalitu. Naším cílem je poskytovat citlivou, ohleduplnou a bezpečnou péči všem pacientům. Vždy se budeme snažit Vám co nejdříve pomoci k dosažení a upevnění Vašeho zdraví nebo alespoň zmírnit Vaše zdravotní potíže. Pokud máte v průběhu hospitalizace nějaké dotazy nebo Vám není něco jasné, nebojte se zeptat zdravotnického personálu. Prosíme Vás o spolupráci při Vaší léčbě, a to především dodržováním následujících pravidel.

Kouření (včetně elektronických cigaret) je v celém areálu nemocnice zakázáno.

Příjem

- Při přijetí do nemocnice prosím předložte průkazku zdravotní pojišťovny, která bude hradit náklady na Vaši léčbu. Na výzvu personálu je pacient povinen prokázat se dokladem totožnosti.
- Pokud budete čerpat zdravotní služby nehrazené nebo částečně hrazené ze zdravotního pojištění jste povinen je **uhradit**. O takových výkonech vždy budete informováni dopředu a bude vyžadován Váš souhlas.
- Při přijetí jste umístěn na jednotlivé stanice a pokoje dle rozhodnutí lékaře, ev. primáře nemocnice. V rámci lůžkové části nemocnice můžete být během hospitalizace z provozních důvodů přemístěn, vše je v plné kompetenci lékaře, ev. primáře nemocnice.
- Personál Vás doprovodí do pokoje a zajistí vše potřebné k přijetí, případně Vás uloží na lůžko. Všeobecná sestra Vás seznámí s tímto vnitřním řádem, Právy a povinnostmi pacientů, které obdržíte při přijetí, a případně zodpoví Vaše dotazy.
- K zajištění Vašeho bezpečí a prevence záměny pacientů Vám bude při přijetí připnut na zápěstí identifikační náramek, který budete nosit po celou dobu hospitalizace.
- Při příjmu sdělte prosím telefonní spojení na nejbližší příbuzné, a komu mohou být informace o Vašem zdravotním stavu poskytovány. Informace o vašem zdravotním stavu Vaším blízkým výhradně poskytuje ošetřující lékař. Lékař ve službě (tj. PO-PÁ od 15:30-17hod., v sobotu, neděli a ve svátek) poskytuje pouze informaci o Vašem akutním stavu. Nelékařští zdravotničtí pracovníci mohou podávat informace pouze v rozsahu svých kompetencí – např. o stravování, hygieně, mobilitě. Telefonické informace lze poskytnout pouze na základě vašeho písemného souhlasu na základě předem dohodnutého identifikačního kódu (informovaný souhlas s hospitalizací).
- Při přijetí do nemocnice budou Vaše svršky uloženy do skříně, osobní věci si uložte do uzamykatelného nočního stolku. Pro pobyt v nemocnici můžete použít vlastní prádlo (pyžamo, župan). Pokud je nemáte k dispozici, poskytneme Vám prádlo nemocniční. Výdej a výměnu nemocničního prádla zajišťuje personál na stanici. Při ukončení hospitalizace se zapůjčené prádlo vrací. Pokud budete používat vlastní osobní prádlo, je nezbytné zajistit výměnu (příbuzní).
- Prosíme vás o minimalizaci rozsahu cenných předmětů a peněžní hotovosti, kterou si po dobu vaší hospitalizace ponecháte u sebe, a to ve snaze zabránit jejich případnému odcizení, ztrátě nebo poškození. Nemocnice není zodpovědná za ztrátu nezabezpečených, volně přístupných předmětů, cenností. **Platební karty nebo zbraně** si do nemocnice neberte. Šperky, peníze (částka vyšší než 1000 Kč) a jiné cennosti, které nemohou být předány příbuzným či blízkým, lze předat všeobecné sestře, která zajistí jejich uložení a úschovu v trezoru dokumentačních pracovníků. O převzetí a úschově obdržíte písemný doklad. K ukládání cenností a výše uvedených věcí nejsou určeny neuzamykatelné skřínky a stolky na pokojích. Pokud máte u sebe zbraň, je bezpodmínečně nutné, ihned tuto skutečnost oznámit zdravotnickému personálu, který - ve spolupráci s Policií ČR - zabezpečí její uložení v souladu s legislativou ČR.
- Ošetřující lékař vás seznámí s postupem poskytování zdravotních služeb, včetně přípravy k jednotlivým vyšetřením, zákrokům apod. Dále vás bude průběžně informovat o vývoji vašeho zdravotního stavu.
- Dle zákona o zdravotních službách jste povinen pravdivě informovat svého ošetřujícího zdravotnického pracovníka o následujících skutečnostech: a) o dosavadním vývoji vašeho zdravotního stavu, včetně informací o infekčních nemocech (pokud jste nosičem infekční nemoci, máte zákonnou povinnost informovat zdravotnického pracovníka o této skutečnosti), b) o zdravotních službách poskytovaných jinými poskytovateli, c) o užívání léčivých přípravků (léků), včetně užívání návykových látek, a d) o dalších skutečnostech podstatných pro poskytování zdravotních služeb.



- Během pobytu v nemocnici nesmíte užívat žádné léky, o kterých není informován ošetřující lékař. Přinesené léky odevzdáte ošetřujícímu personálu, který je uloží na sesterně a při propuštění z nemocnice Vám budou předány zpět. Během pobytu v nemocnici všechny léky pacientovi předepisuje jeho ošetřující lékař a v přesně určených dávkách a časech podává ošetřující personál. Jakékoliv negativní pocity při užívání léků ihned sdělte lékaři nebo ošetřujícímu personálu.

Hospitalizace

- Po dobu pobytu v nemocnici o Vás pečuje tým zdravotnických pracovníků vedený **ošetřujícím lékařem**, který určuje - na základě pokynů primáře oddělení - optimální diagnostický a léčebný postup/plán, se kterým jste srozumitelně seznámen a v případě Vašeho souhlasu s tímto postupem/plánem jste povinen ho dodržovat. Vaše práva a povinnosti v souvislosti s poskytováním zdravotních služeb jsou podrobně uvedeny v dokumentu Práva a povinnosti pacientů, se kterým budete také seznámen/a. Zdravotnický pracovník má právo neposkytnout zdravotní služby v případě, že by došlo při jejich poskytování k přímému ohrožení jeho života nebo k vážnému ohrožení jeho zdraví.
- Lékařské vizity probíhají u lůžka pacientů na pokojích. V případě, že nesouhlasíte s přítomností ostatních pacientů na pokoji během vizity, sdělte tuto skutečnost ošetřujícímu lékaři.
- Denní režim oddělení:
 - 6,30 - 7,00 hod - ranní toaleta
 - 7,00 - 7,30 hod - snídaně
 - 7,30 - 11,00 hod - vizita, rehabilitace, převazy
 - 11,00 - 12,00 hod - oběd
 - 12,00 - 14,30 hod - klid + odpolední rehabilitace
 - 14,30 - 15,30 hod - měření teploty
 - 16,45 - 18,00 hod - večeře
 - 20,30 hod - druhá večeře pouze pro diabetickou dietu, ukládání pacientů ke spánku
 - 22,00 - 6,00 hod - noční klid
- Během hospitalizace musíte být dosažitelný, proto odchod z oddělení je vždy nutné nahlásit ošetřujícímu personálu. Je zcela nepřijatelné, opouštět areál naší nemocnice bez informování personálu, svévolný odchod může být hodnocen jako porušení léčebného řádu a následně důvodem k ukončení hospitalizace. Pokud to zdravotní stav umožňuje, lze zcela mimořádně, ze závažných osobních nebo rodinných důvodů vystavit propustku k návštěvě domova (s písemným souhlasem ošetřujícího lékaře). Propustka je možná nejdříve po 3 dnech hospitalizace, také nelze propustku vystavit méně jak 3 dny před plánovaným ukončením hospitalizace. Odchod a návrat z propustky hlase sestře na oddělení. Dopravu si zajišťujete sám (pokud budete potřebovat, personál Vám poskytne kontakt na soukromou dopravní službu), na dobu trvání propustky jste vybaven léky a zdravotními pomůckami. Před nástupem na propustku budete srozumitelně informován/a o svém zdravotním stavu, nutnosti dodržování léčebného režimu v domácích podmínkách.
- Udržujte čistotu na pokojích, chodbách, toaletách, v koupelnách a samozřejmě i v ostatních prostorách nemocnice. Respektujte třídění odpadu, odpadky vyhazujte pouze do košů k tomu určených a označených.
- V zájmu ochrany před nemocničními nákazami dodržujte osobní hygienu a dbejte doporučení zdravotnického personálu, zejména v oblasti hygieny rukou. Je vhodné, aby každý pacient měl vlastní základní hygienické potřeby (mýdlo, šampon, zubní kartáček a pastu, hřeben, holicí potřeby, mycí žínku, ručník), kapesníky. Za finanční úhradu lze zajistit pedikúru, stříhání vlasů; holení zajišťujeme zdarma (nutno mít osobní holicí potřeby).
- Rehabilitační péče je poskytována dle ordinace lékaře. V případě zájmu ze strany Vašich příbuzných je možnost zapojit je do rehabilitace, například cvičení na lůžku, nácvik chůze, přisedání na vozík, jízda na vozíku ... V den propuštění rehabilitace ani její část již neprobíhá.
- Bolest - odstraňování a zmírňování bolesti tvoří důležitou součást účinné léčby vašeho onemocnění. Základem úspěšné léčby bolesti je vaše osobní vyjádření. Pokud nám o své bolesti řeknete, zlepšíte možnosti její léčby a umožníte nám nastavit léčbu tak, aby vám opravdu přinesla úlevu. Máte-li bolest, sdělte tuto skutečnost ošetřujícímu personálu. Pokud tlumení bolesti budete považovat za nedostatečné, požádejte lékaře o posouzení účinnosti ordinované medikace.
- Lékařem **předepsaná dieta** je významnou součástí léčebného režimu, ošetřující lékař ji stanovuje s ohledem na onemocnění a celkový zdravotní stav pacienta. Je ve vašem zájmu, aby jste dodržoval/a dietní doporučení, neboť strava a dodržování vhodného pitného režimu mají velký vliv na průběh léčby. Jste-li chodící, můžete se stravovat v jídelně pro pacienty, v případě imobility Vám stravu podává k lůžku ošetřující personál. Uchovávání zbytků stravy na oddělení je z hygienického důvodu zakázáno.



- Vhodnost **donesené stravy** nebo nápojů prosím konzultujte s ošetřujícím lékařem nebo sestrou. Donesené potraviny podléhající rychlé zkáze musí být zkonsumovány v den donesení, ostatní potraviny spotřebujte do doby uplynutí jejich minimální trvanlivosti. Donesené potraviny, které je nutné skladovat v chladu, jsou uloženy v lednici pro pacienty a musí být označeny příjmením pacienta. Lednice je pravidelně kontrolována personálem oddělení, který je povinen likvidovat potraviny s prošlou dobou trvanlivosti.

Strava je, pokud není ošetřujícím lékařem stanoveno jinak, podávána v následujících časech:

- snídaně 7,00 – 7,30 hod.
- oběd 11,00 – 12,00 hod.
- večeře 16,45 – 18,00 hod.
- večeře II. 20,30 hod. (pouze speciální diety)
- Na základě rozhodnutí ošetřujícího lékaře jste povinni se v odůvodněných případech podrobit vyšetřením za účelem prokázání, zda jste nebo nejste pod vlivem alkoholu nebo jiných návykových látek.
- Pacienti mají právo přijímat **návštěvy** s ohledem na svůj zdravotní stav a v souladu s tímto vnitřním řádem a způsobem, který neporušuje práva ostatních pacientů. Návštěvy pacientů berou ohled na ostatní pacienty na pokoji, dodržují pořádek a čistotu a respektují tento Vnitřní řád. Návštěvní hodiny jsou: 14,00 – 20,00 hod. Mimo tento čas lze dohodnout s ošetřujícím lékařem/sestrou ve službě a dle závažnosti pacientova zdravotního stavu i jiné, individuální hodiny návštěv, aby nebyl narušen léčebný režim a provoz oddělení. Pro klidné posezení lze využít čekárnu, jídelnu v přízemí, balkón na 4. stanici. Z hygienicko-epidemiologických důvodů může ředitel nemocnice (předseda rady jednatelů) návštěvy dočasně zakázat, či změnit dobu návštěv.
- Berte ohled na soukromí a práva ostatních pacientů. Prosím dodržujte polední a noční klid. Se souhlasem ostatních pacientů na pokoji, můžete užívat televizi, rádio, mobilní telefon apod. Doporučujeme nastavit mobilní telefon do tichého režimu. Používání elektrických spotřebičů připojovaných do el. sítě (rádio, magnetofon, holicí strojek...) prosíme nahlaste staniční sestře. Nabíječky neponechávejte volně v elektrických zásuvkách!
- Při pohybu v nemocnici nepřecházejte po čerstvě vytřených plochách z důvodu nebezpečí pádu a pohybujte se podél stěn. V případě nevolnosti nebo závratí se opřete zády o nejbližší stěnu a pomalu sesuňte do dřepu. V klidu a zhluboka dýchejte. Následně přivolejte personál. Pokud to váš zdravotní stav vyžaduje, vždy používejte kompenzační pomůcky, které máte k dispozici (berle, francouzské hole, chodítka, naslouchadla, apod.).
- Nemanipulujte/nesnažte se opravit vodní, světelné a signalizační zařízení. Při pohybu v nemocnici využívejte standardní označené cesty a prostory. V případě požáru nebo jiné mimořádné události, nahlaste zjištěnou událost personálu nemocnice, a dále se řiďte jeho pokyny.
- V případě ztráty vašeho majetku kontaktujte ošetřující personál, který ztrátu nahlásí Policii ČR.
- Pokud máte smyslové postižení či komunikační problém zapříčiněný zdravotními důvody máte při komunikaci související s poskytováním zdravotních služeb právo dorozumívat se způsobem pro Vás srozumitelným a dorozumivacími prostředky, které si sám zvolíte, včetně způsobů založených na tlumočení druhou osobou; toto ustanovení se použije obdobně, jde-li o tlumočení z cizího jazyka, s výjimkou slovenštiny. Služby tlumočnicka nejsou hrazeny ze zdravotního pojištění, ani hrazeny nemocnicí. Jste povinen tyto služby uhradit.
- Při poskytování zdravotní péče máte právo na **duchovní péči** a podporu s ohledem na svůj zdravotní stav za předpokladu, že nebudou narušena práva ostatních pacientů, provozní a hygienicko – epidemiologické režimy oddělení. V případě zájmu o tyto služby se obraťte na staniční sestru, která zprostředkuje návštěvu duchovního. V nemocnici je možné využít kapli (1. stanice).
- Pobyt asistenčního psa v nemocnici je povolen za podmínky, že nejsou narušena práva ostatních pacientů a porušeny hygienické předpisy pracovišť. Z tohoto důvodu **nemůže být** pobyt realizován například na pracovištích se zvýšeným hygienickým režimem. Na vyžádání personálu předložíte průkazku vodícího/asistenčního psa a očkovací průkaz s platným proočkováním psa proti vzteklině. Pokud by jste nebyl schopen/a z důvodu svého zdravotního stavu pečovat o psa (venčení, krmení), je nutné si zajistit osobu, která bude o psa pečovat. Personál nemocnice není povinen tuto činnost vykonávat. Sdělte zdravotnickému personálu kontakt (telefon) na osobu, která si v případě potřeby pro psa přijede, odveze ho a postará se o něj. V případě, že pes bude rušit klid štekáním, ohrožovat personál nebo pacienty, nebude mu další pobyt v nemocnici umožněn. Pokoj s asistenčním psem musí být označen nápisem, který upozorňuje na přítomnost psa, a pes musí být na postroji označen cedulkou s číslem stanice nemocnice. Za škody způsobené psem se speciálním výcvikem odpovídá majitel psa. Přítomnost psů se speciálním výcvikem je zakázána v prostorech, kde se vyšetřuje speciálními zdravotnickými prostředky (např. ultrazvuk, ionizující záření, laser).



- V nemocnici je k dispozici bezdrátová síť (WiFi), umožňující připojení do sítě Internet zdarma (kód obdržíte u sestry). Nemocnice neodpovídá za bezpečnost zařízení připojených k otevřené WiFi síti ani nezaručuje její dostupnost.
- V přízemí nemocnice je možno zakoupit teplé nápoje a balené pochutiny (automat).
- Po dohodě s personálem je možné požádat o drobný nákup v pracovní dny (PO-ST-PÁ).
- Nepřetržitou přítomnost zákonného zástupce u pacientů zbavených způsobilosti nejsme schopni vzhledem k provozním podmínkám v nemocnici zajistit.
- V případě svévolného opuštění nemocnice, kdy přerušením poskytování zdravotních služeb je vážně ohroženo Vaše zdraví nebo život, je nemocnice povinna informovat Policii ČR.

Propuštění

- Péči ukončíme v případě, že Vás předáme do péče jiného poskytovatele, do sociálního zařízení nebo do domácí péče. Zdravotní péče je časově omezena zdravotní pojišťovnou, proto doporučujeme případnou sociální péči řešit od počátku hospitalizace.
- Při propuštění Vás ošetřující lékař poučí o dalším postupu léčby, pokud nebudete něčemu rozumět, neváhejte se zeptat, dále Vás vybaví propouštěcí zprávou a předepsanými léčivými na dobu 3 dnů. Do 3 dnů od propuštění hlase u svého praktického lékaře návrat z nemocnice.
- Při propuštění z nemocnice odevzdejte všechny zapůjčené pomůcky.
- Prosíme Vás, abyste společně s námi, plánovali odchod z nemocnice v době od 9,00 – 12,00 hodin. Převoz sanitkou indikuje lékař, jinak si dopravu z nemocnice zajišťujete sám.

Nerespektování pravidel uvedených v tomto vnitřním řádu a v dokumentu Práva a povinnosti pacientů může vést k předčasnému ukončení hospitalizace.

Důvody k ukončení hospitalizace: vyjádření nesouhlasu s hospitalizací, případně sepsání písemného nesouhlasu (reversu), kouření a požívání alkoholických nápojů a jiných návykových látek, omezování práv ostatních pacientů, úmyslné a opakované nedodržování léčebného postupu (se kterým jste vyslovili souhlas) a neposkytujete nezbytnou součinnost (spolupráci), porušení pravidel tohoto Vnitřního řádu (vaše chování není způsobeno vaším zdravotním stavem).

Ukončením péče **NESMÍ** dojít k bezprostřednímu ohrožení života nebo vážnému poškození zdraví pacienta.

V případě Vašich přání, podnětů, připomínek Vás prosíme o vyplnění dotazníku - „Sledování spokojenosti hospitalizovaných pacientů“. Dotazník najdete na každé stanici, nebo Vám poskytne personál, vyplněné dotazníky vhodíte do schránky.

Stížnosti (písemně) je možné předat na oddělení práce a mezd, řediteli nemocnice anebo personálu.

Věříme, že s námi budete spolupracovat a aktivně se podílet v rámci svých možností na své léčbě. Přejeme Vám brzké uzdravení a příjemný pobyt v naší nemocnici.

Tento vnitřní řád vstupuje v platnost dne 1. 7. 2022

Ing. Martin Grolmus
Předseda rady jednatelů