



## Vnitřní řád

Vážená paní, vážený pane,

vítáme Vás v naší nemocnici. Děkujeme Vám za důvěru, kterou jste projevili tím, že jste se svěřili do péče naší nemocnice. Personál našeho zařízení je připraven Vám poskytnout zdravotní péči na velmi profesionální úrovni. K našim klientům přistupujeme s porozuměním a klademe důraz na profesionalitu. Naším cílem je poskytovat citlivou, ohleduplnou a bezpečnou péči všem pacientům. Vždy se budeme snažit Vám co nejdříve pomoci k dosažení a upevnění Vašeho zdraví nebo alespoň zmírnit Vaše zdravotní potíže. Pokud máte v průběhu hospitalizace nějaké dotazy nebo Vám není něco jasné, nebojte se zeptat zdravotnického personálu. Prosíme Vás o spolupráci při Vaší léčbě, a to především dodržováním následujících pravidel.

### Příjem

- Při přijetí do nemocnice prosím předložte kartičku zdravotní pojišťovny, která bude hradit náklady na Vaši léčbu. Na výzvu personálu je pacient povinen prokázat se dokladem totožnosti.
- Pacient je povinen **uhradit** nemocnici cenu poskytnutých zdravotních **služeb nehrazených nebo částečně hrazených** z veřejného zdravotního pojištění nebo jiných zdrojů, které mu byly poskytnuty na základě jeho souhlasu. O takových výkonech vždy budete informováni dopředu a bude vyžadován Váš souhlas.
- Při přijetí jste umístěn na jednotlivé stanice a pokoje dle rozhodnutí lékaře, ev. primáře nemocnice. V rámci lůžkové části nemocnice můžete být během hospitalizace z provozních důvodů přemístěn, vše je v plné kompetenci lékaře, ev. primáře nemocnice.
- Personál Vás doprovodí do pokoje a zajistí vše potřebné k přijetí, případně Vás uloží na lůžko. Přijímací sestra nebo jiný pracovník oddělení Vás seznámí s tímto vnitřním řádem, Právy a povinnostmi pacientů, které obdržíte při přijetí, a případně zodpoví Vaše dotazy.
- K zajištění Vašeho bezpečí a prevence záměny pacientů Vám bude při přijetí připnut na zápěstí identifikační náramek, který budete nosit po celou dobu hospitalizace.
- Při příjmu sdělte prosím telefonní spojení na nejbližší příbuzné, a komu mohou být informace o Vašem zdravotním stavu poskytovány.
- Při přijetí do nemocnice budou Vaše svršky uloženy do šatny pro pacienty, věci si uložte do uzamykatelného nočního stolku. Pro pobyt v nemocnici můžete použít vlastní prádlo (pyžamo, župan). Pokud je nemáte k dispozici, poskytneme Vám prádlo nemocniční. Výdej a výměnu nemocničního prádla zajišťuje všeobecná sestra na stanici. Při ukončení hospitalizace se zapůjčené prádlo vrací. Pokud budete používat vlastní osobní prádlo, je nezbytné zajistit výměnu.
- **Cenné předměty, větší obnosy peněz, platební karty nebo zbraně** si v případě plánované hospitalizace do nemocnice neberte. Šperky, peníze (částka vyšší než 1000 Kč) a jiné cennosti, které nemohou být předány příbuzným či blízkým, lze předat všeobecné sestře, která zajistí jejich uložení a úschovu v trezoru. O převzetí a úschově obdržíte písemný doklad. K ukládání cenností a výše uvedených věcí nejsou určeny nezamkykatelné skříňky a stolky na pokojích. Dodržení těchto pokynů je předpokladem pro odpovědnost nemocnice za škodu na těchto vnesených věcech. Pokud máte u sebe zbraň, je bezpodmínečně nutné, ihned tuto skutečnost oznámit zdravotnickému personálu, který - ve spolupráci s Policií ČR - zabezpečí její uložení v souladu s legislativou ČR.
- **O lécích**, které užíváte nebo si je přinášíte z domova, jste povinen/povinna při příjmu informovat lékaře. Během pobytu v nemocnici nesmíte užívat žádné léky, o kterých není informován ošetřující lékař. Přinesené léky odevzdáte ošetřujícímu personálu, který je uloží na sesterně a při propuštění z nemocnice Vám budou předány zpět. Během pobytu v nemocnici všechny léky pacientovi předepisuje jeho ošetřující lékař a v přesně určených dávkách a časech podává ošetřující personál. Jakékoliv negativní pocity při užívání léků ihned sdělte lékaři nebo ošetřujícímu personálu.



## Hospitalizace

- Po dobu pobytu v nemocnici o Vás pečuje tým zdravotnických pracovníků vedený **ošetřujícím lékařem**, který určuje - na základě pokynů primáře oddělení - optimální diagnostický a léčebný postup/plán, se kterým jste srozumitelně seznámen a v případě Vašeho souhlasu s tímto postupem/plánem jste povinen ho dodržovat. Vaše práva a povinnosti v souvislosti s poskytováním zdravotních služeb jsou podrobně uvedeny v dokumentu Práva a povinnosti pacientů, se kterým budete také seznámen/a. Zdravotnický pracovník má právo neposkytnout zdravotní služby v případě, že by došlo při jejich poskytování k přímému ohrožení jeho života nebo k vážnému ohrožení jeho zdraví.
- Lékařské vizity probíhají u lůžka pacientů na pokojích. V případě, že nesouhlasíte s přítomností ostatních pacientů na pokoji během vizity, sdělte tuto skutečnost ošetřujícímu lékaři.
- Denní režim oddělení:

6,30	-	7,00	hod	-	ranní toaleta
7,00	-	7,30	hod	-	snídaně
7,30	-	11,00	hod	-	vizita, rehabilitace, převazy
11,00	-	12,00	hod	-	oběd
12,00	-	14,30	hod	-	klid + odpolední rehabilitace
14,30	-	15,30	hod	-	svačina, měření teploty
16,45	-	18,00	hod	-	večeře
20,30			hod	-	druhá večeře pouze pro diabetickou dietu, ukládání pacientů ke spánku
22,00	-	6,00	hod	-	noční klid
- Během hospitalizace musí být pacient dosažitelný, proto oddělení opouštějte až po dohodě s ošetřujícím personálem. Pokud to zdravotní stav umožňuje, lze zcela mimořádně, ze závažných osobních nebo rodinných důvodů vystavit propustku k návštěvě domova, s písemným souhlasem ošetřujícího lékaře. Propustka je možná nejdříve po 3 dnech hospitalizace, také nelze propustku vystavit méně jak 3 dny před plánovaným ukončením hospitalizace. Odchod a návrat z propustky hlaste sestře na oddělení. Dopravu si pacient zajišťuje sám (pokud budete potřebovat, personál Vám poskytne kontakt na soukromou dopravní službu), na dobu trvání propustky je vybaven léky a zdravotními pomůckami. Před nástupem na propustku budete srozumitelně informován o svém zdravotním stavu, nutnosti dodržování léčebného režimu v domácích podmínkách.
- Udržujte čistotu na pokojích, chodbách, toaletách, v koupelnách a samozřejmě i v ostatních prostorách nemocnice. Respektujte třídění odpadu, odpadky vyhazujte pouze do košů k tomu určených a označených.
- V zájmu ochrany před nemocničními nákazami dodržujte osobní hygienu a dbejte doporučení zdravotnického personálu, zejména v oblasti hygieny rukou. Je vhodné, aby každý pacient měl vlastní základní hygienické potřeby (mýdlo, šampon, zubní kartáček a pastu, hřeben, holicí potřeby, mycí žínku, ručník), kapesníky. Za finanční úhradu lze zajistit pedikúru, holení a stříhání vlasů zajišťujeme zdarma.
- Rehabilitační péče je poskytována dle ordinace lékaře. V případě zájmu ze strany Vašich příbuzných je možnost zapojit je do rehabilitace, například cvičení na lůžku, nácvik chůze, přesezení na vozík, jízda na vozíku ... V den propuštění rehabilitace ani její část již neprobíhá.
- Lékařem **předepsaná dieta** je významnou součástí léčebného režimu, ošetřující lékař ji stanovuje s ohledem na onemocnění a celkový zdravotní stav pacienta. Je ve vlastním zájmu pacienta, aby dodržoval dietní doporučení, neboť strava a dodržování vhodného pitného režimu mají velký vliv na průběh léčby. Pacienti, kteří nejsou upoutáni na lůžko, se stravují v jídelně nemocnice. Imobilním pacientům přinese stravu k lůžku pověřený pracovník a dle potřeby stravu podá. Uchovávaní zbytků stravy na oddělení je z hygienického důvodu zakázáno.



- Vhodnost **donesené stravy** nebo nápojů prosím konzultujte s ošetřujícím lékařem nebo sestrou. Donesené potraviny podléhající rychlé zkáze musí být zkonsumovány v den donesení, ostatní potraviny spotřebujte do doby uplynutí jejich minimální trvanlivosti. Donesené potraviny, které je nutné skladovat v chladu, jsou uloženy v lednici pro pacienty a musí být označeny příjmením pacienta. Lednice je pravidelně kontrolována personálem oddělení, který je povinen likvidovat potraviny s prošlou dobou trvanlivosti.

Strava je, pokud není ošetřujícím lékařem stanoveno jinak, podávána v následujících časech:

- snídaně 7,00 – 7,30 hod.
  - oběd 11,00 – 12,00 hod.
  - večeře 16,45 – 18,00 hod.
  - večeře II. 20,30 hod. (pouze speciální diety)
- Pacient je povinen nepožívat během hospitalizace alkohol nebo jiné návykové látky a podrobit se na základě rozhodnutí ošetřujícího lékaře v odůvodněných případech vyšetřením za účelem prokázání, zda je nebo není pod vlivem alkoholu nebo jiných návykových látek.
  - **Kouření** (včetně elektronických cigaret) je v prostorách nemocnice zakázáno.
  - Pacienti mají právo přijímat **návštěvy** s ohledem na svůj zdravotní stav a v souladu s tímto vnitřním řádem a způsobem, který neporušuje práva ostatních pacientů. Návštěvy pacientů berou ohled na ostatní pacienty na pokoji, dodržují pořádek a čistotu a respektují tento Vnitřní řád. Doporučené návštěvní hodiny jsou: 14,00 – 20,00 hod. Mimo tyto doporučené termíny lze dohodnout s ošetřujícím lékařem/sestrou ve službě a dle závažnosti pacientova zdravotního stavu i jiné, individuální hodiny návštěv, aby nebyl narušen léčebný režim a provoz oddělení. Pro klidné posezení lze využít čekárnu nebo jídelnu v přízemí, kapli na 1. stanici či balkón na 4. stanici. Z hygienicko-epidemiologických důvodů může ředitel nemocnice (předseda rady jednatelů) návštěvy dočasně zakázat.
  - Klid a nerušený spánek jsou nezbytně potřebné při léčbě všech onemocnění, proto prosím dodržujte polední a noční klid v souladu s denním režimem kde jste hospitalizován/a. Mimo tyto vymezené hodiny můžete se souhlasem ostatních pacientů v pokoji užívat televizní přístroj či vlastní přenosný rozhlasový přístroj nebo mobilní telefon. V době poledního a nočního klidu mobilní telefon buď vypněte, nebo nastavte do režimu, kdy nebude rušit ostatní pacienty. Při užívání mobilních telefonů je nutné respektovat zákaz jejich používání v blízkosti zdravotnické techniky. Používání elektrických spotřebičů připojovaných do el. sítě (rádio, magnetofon, holicí strojek...) musí povolit staniční sestra.
  - Nemanipulujte s vodním, světelným a signalizačním zařízením, včetně rozvodů medicinálních plynů (kromě zařízení určených pro používání pacienty - např. vypínače světel, vodovodní baterie apod.). Při pohybu v nemocnici využívejte standardní označené cesty a prostory. V případě požáru nebo jiné mimořádné události, nahláste zjištěnou událost personálu nemocnice, a dále se řiďte jeho pokyny.
  - Při poskytování zdravotní péče má pacient právo na **duchovní péči** a podporu s ohledem na svůj zdravotní stav za předpokladu, že nebudou narušena práva ostatních pacientů, provozní a hygienicko – epidemiologické režimy oddělení. V případě zájmu o tyto služby se obraťte na staniční sestru, která zprostředkuje návštěvu duchovního. V nemocnici je možné využít kapli (1. stanice), bohoslužby se konají v sobotu od 14,30 hod. každých 14 dní.
  - Pobyť asistenčního psa v nemocnici je povolen za podmínky, že nejsou narušena práva ostatních pacientů a porušeny hygienické předpisy pracovišť. Z tohoto důvodu nemůže být pobyt realizován například na pracovištích se zvýšeným hygienickým režimem. Pacient na vyžádání personálu předloží průkazku vodícího/asistenčního psa a platný očkovací průkaz s proočkováním psa proti vzteklině ne starším než 1 rok. Pokud není pacient z důvodu svého zdravotního stavu schopen pečovat o psa (venčení, krmení), je nutné, aby si zajistil osobu, která bude o psa pečovat. Personál nemocnice není povinen tuto činnost vykonávat. V případě, že pes bude rušit klid štěkáním, ohrožovat personál nebo pacienty, nebude mu další pobyt nemocnici umožněn. Pacient sdělí zdravotnickému personálu kontakt (telefon) na osobu, která si v případě potřeby pro psa přijede, odveze ho a postará se o něj.
  - Nepřetržitou přítomnost zákonného zástupce u pacientů zbavených způsobilosti nejsme schopni vzhledem k provozním podmínkám v nemocnici zajistit.



## Propuštění

- Poskytovatel (nemocnice) může ukončit péči o pacienta v případě, že ho předá s jeho souhlasem do péče jiného poskytovatele, do sociálního zařízení nebo pominou-li důvody pro jeho hospitalizaci. Dále může nemocnice ukončit poskytování péče v případech, kdy pacient vyjádří svůj nesouhlas s poskytováním veškerých zdravotních služeb nebo úmyslně a soustavně nedodržuje léčebný režim a vnitřní řád, a toto chování není zapříčiněno jeho zdravotním stavem. Ukončením péče **NESMÍ** dojít k bezprostřednímu ohrožení života nebo vážnému poškození zdraví pacienta.
- Předčasně může být pacient propuštěn pouze na základě vlastního přání a po sepsání písemné žádosti (tzv. negativní revers). Při onemocnění, kdy povinné léčení stanoví zákon, nemůžete být propuštěn ani na tuto žádost. Pokud dojde ke svévolnému opuštění nemocnice v případech, kdy přerušením poskytování zdravotních služeb je vážně ohroženo zdraví nebo život pacienta nebo třetích osob, je poskytovatel povinen informovat Policii ČR.
- Při propuštění Vás ošetřující lékař poučí o dalším postupu léčení, pokud nebudete něčemu rozumět, neváhejte se zeptat, dále Vás vybaví propouštěcí zprávou a předepsanými léčivými na dobu 3 dnů. Do 3 dnů od propuštění hlase u svého praktického lékaře návrat z nemocnice.
- Při propuštění z nemocnice odevzdejte všechny zapůjčené pomůcky.
- Prosíme Vás, abyste společně s námi, plánovali odchod z nemocnice v době od 9,00 – 12,00 hodin. Převoz sanitkou indikuje lékař, jinak si dopravu z nemocnice zajišťujete sám.

Kromě svých práv máte i povinnosti, se kterými budete seznámen/a současně s vnitřním řádem prostřednictvím dokumentu Práva a povinnosti pacientů. Nerespektování pravidel uvedených v tomto vnitřním řádu a v dokumentu Práva a povinnosti pacientů může vést k předčasnému ukončení hospitalizace.

V případě Vašich přání, podnětů, připomínek Vás prosíme o vyplnění dotazníku - „Sledování spokojenosti hospitalizovaných pacientů“. Dotazník najdete na každé stanici, nebo Vám poskytne sestra a vyplněné dotazníky vhodíte do schránky. Stížnosti je možné předat na oddělení práce a mezd, řediteli nemocnice anebo personálu jednotlivých oddělení.

Věříme, že s námi budete spolupracovat a aktivně se podílet v rámci svých možností na své léčbě. Přejeme Vám brzké uzdravení a příjemný pobyt v naší nemocnici.

Tento vnitřní řád vstupuje v platnost dne 1. 6. 2018

**Ing. Martin Grolmus**

Předseda rady jednatelů