Nemocnice Horažďovice | Nemocnice Plzeňského kraje

Sledování spokojenosti pacientů
AMBULANTNÍ

Vážená paní, vážený pane, vážení rodiče,

dovolujeme si Vás touto cestou požádat o vyplnění krátkého anonymního dotazníku, který pomůže zjistit, jak hodnotíte služby naší nemocnice a kde jsou naše silné či slabé stránky. Rádi se zlepšíme. Potřebujeme ale i od Vás vědět jak a v čem se zlepšit.

razítko pracoviště

Označte O *vybranou známku **1** (nejlepší) až **5** (nejhorší) nebo **N** (nevím / nelze posoudit / netýká se mě)*

A	Bylo pro Vás orientační značení v nemocnici srozumitelné?	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	**N**
B	Byl/a jste spokojen/a s osobním přístupem sestry a s její komunikací s Vámi?	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	**N**
C	Byl/a jste spokojen/a s osobním přístupem lékaře a s jeho komunikací s Vámi?	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	**N**
D	Byly informace, které Vám k ošetření poskytl lékař, dostatečné a srozumitelné?	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	**N**
E	Dostal/a jste informace o případném riziku navrženého ošetření či léčby?	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	**N**
F	Byl/a jste spokojena s úrovní poskytnuté péče či ošetření v ambulanci?	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	**N**
G	Pokud jste pociťoval/a bolest, reagoval na to personál včas a účinně?	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	**N**
H	Měl/a jste pocit soukromí během vyšetření či během podání informací?	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	**N**
I	Bylo s Vámi jednáno s úctou a respektem?	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	**N**
J	Jste celkově s péčí v této ambulanci spokojen/a?	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	**N**
K	Jak hodnotíte prostředí v nemocnici v následujících ukazatelích?						
	1. dostupnost a čistota toalet	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	**N**
	2. prostředí objektu budovy – modernizované, příjemné, útulné	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	**N**
	3. možnost parkování	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	**N**
	4. čistota, vybavení a velikost čekárny	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	**N**
	5. čistota a velikost ordinace	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	**N**
	6. vybavení ordinace (přístroje, mobiliář apod.)	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	**N**
L	Jak dlouho jste čekal/a na vstup do ordinace od doby, na níž jste byl/a objednán/a (**objednaný**) resp. od příchodu do čekárny (**neobjednaný**)?	do 30 min	31 až 60´				
		61 – 120´	121´ a déle				
	Jak hodnotíte dobu čekání před vstupem do ordinace?	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	**N**
M	Z jakých důvodů jste si vybral/a tuto nemocnici? (označte nejvýše dva)	dřívější zkušenost	blízko bydliště	doporučení známých	doporučení lékaře		
		včasný termín rezervace	nebylo to mé rozhodnutí (sanita aj.)	jiný důvod			
N	Pohlaví respondenta	muž	žena				
O	Věk respondenta	doprovod dětského pacienta	pacient do 18 let	19 - 35 let	36 - 50 let	51 - 65 let	66 let a víc
P	Je něco konkrétního, co byste navrhoval/a v nemocnici zlepšit? Napište co, popř. proč.						
Q	Jiné slovní hodnocení / připomínky / pochvala / nespokojenost:						

Děkujeme za vyplnění dotazníku. Přejeme brzké uzdravení a už jen pevné zdraví.
Odevzdáním vyplněného dotazníku dáváte souhlas ke zpracování dat viz www.nemocnicepk.cz/souhlas.
www.horazdovice.nemocnicepk.cz